

Musterbrief

Ankündigung einer Leistungsänderung durch den Reiseveranstalter vor Beginn der Reise ohne Rücktritt vom Reisevertrag

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An den
(Name, Adresse des Reiseveranstalters)

Datum

Betreff: Reise nach (Urlaubsort) **vom** (Abreisetag lt. Vertrag) **bis** (Rückreisetag lt. Vertrag),
Buchungsnummer (der Reisebestätigung)
Änderung der Reiseleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren

unter der oben genannten Nummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. In Ihrem Schreiben vom (Datum angeben) teilen Sie mir/uns nun mit, dass ich/wir mit folgenden geänderten Reiseleistungen rechnen muss/müssen:

Bezeichnung der Leistungsänderungen (zum Beispiel anderes Hotel)

Diese Änderungen kann/können ich/wir nicht akzeptieren. Da ich/wir aber erst am Urlaubsort beurteilen kann/können, ob diese Leistungsänderungen für mich/uns so erheblich ist/sind, dass ein Reisemangel vorliegt, werde/n ich/wir die Reise zunächst antreten. Ich/wir behalte/n mir/uns jedoch ausdrücklich alle Mängelrechte vor.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Reiseveranstalters, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an den Reiseveranstalter, nicht an die Verbraucherzentrale oder das Reisebüro.